

Algemene Voorwaarden My-W Creations

Inhoud

- artikel 1. Definities
- artikel 2. Identiteit van de ondernemer
- artikel 3. Toepasselijkheid
- artikel 4. Het aanbod
- artikel 5. De overeenkomst
- artikel 6. Herroepingsrecht voor consumenten
- artikel 7. Kosten in geval van herroeping
- artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht
- artikel 9. De prijs
- artikel 10. Betaling
- artikel 11. Conformiteit en Garantie
- artikel 12. Levering en uitvoering
- artikel 13. Onderhoud artikelen
- artikel 14. Klachtenregeling
- artikel 15. Nederlands recht

My-W Creations

artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Klant:** een particuliere klant (consument) of een persoon die handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf of instelling en een overeenkomst aangaat met My-W Creations;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die My-W Creations ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Ondernemer:** My-W Creations;
7. **Overeenkomst:** een overeenkomst welke telefonisch, persoonlijk, dan wel per e-mail afgesloten wordt tussen klant en My-W Creations;

artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Wil Plomp-Polak eigenaar van My-W Creations
Leibeemd 150
5121 RR Rijen
06-20359239
E-mail adres wil@my-wcreations.nl
KvK 74799401
Btw-identificatienummer: NL001618542B73

artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens My-W Creations.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden is te vinden op de website en kan op verzoek van de klant als pdf per e-mail beschikbaar gesteld worden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld en onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. My-W Creations is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als My-W Creations gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden My-W Creations niet.

4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - Beschikbare maten, kleuren, soort materialen.
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen My-W Creations de prijs garandeert;

artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt My-W Creations onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door My-W Creations is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

artikel 6. Herroepingsrecht voor consumenten

1. Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant.
2. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan My-W Creations retourneren, conform de door My-W Creations verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan My-W Creations. Het kenbaar maken dient de klant te doen middels het herroepingsformulier dat op de website van My-W Creations te downloaden is. Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient hij/zij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan My-W Creations heeft teruggezonden, is de koop een feit.

artikel 7. Kosten in geval van herroeping

1. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal My-W Creations dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door de My-W Creations of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de klant is gebruikt tenzij de klant nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de klant zelf is de klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De klant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door My-W Creations niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

1. My-W Creations kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is van toepassing voor producten
 - a. die door My-W Creations tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die volgens de voorwaarden, welke door de klant samen met My-W Creations overeengekomen zijn én in de overeenkomst vastgelegd zijn, niet mogen worden teruggezonden;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop My-W Creations geen invloed heeft.

artikel 9. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan My-W Creations producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar My-W Creations geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is My-W Creations niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

artikel 10. Betaling

1. Voor maatwerk artikelen die uitgesloten zijn van het herroepingsrecht, zoals omschreven in artikel 8, dienen de door de klant verschuldigde bedragen per omgaande te worden voldaan. De productie en bewerking van de betreffende artikelen zal pas na betaling in gang gezet worden.

2. Voor artikelen die standaard aangeboden worden en geen maatwerk zijn, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat de artikelen verzonden worden aan de klant. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, dient de betaling binnen 8 dagen nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen te worden voldaan.
3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan My-W Creations te melden.
4. In geval van wanbetaling van de klant heeft My-W Creations behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

artikel 11. Conformiteit en Garantie

1. My-W Creations staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door My-W Creations, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover My-W Creations kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan My-W Creations schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van My-W Creations komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. My-W Creations is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:
 - De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van My-W Creations en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

artikel 12. Levering en uitvoering

1. My-W Creations zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan My-W Creations kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal My-W Creations het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal My-W Creations zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van My-W Creations.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij My-W Creations tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan My-W Creations bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

artikel 13. Onderhoud artikelen

1. Om de artikelen te borduren en te bedrukken zijn hulpmiddelen gebruikt die bij levering nog zichtbaar kunnen zijn. Deze verdwijnen tijdens de eerste wasbeurt. Bijvoorbeeld
 - a. Positioneringslijnen getekend met zeep.
 - b. Wateroplosbaar vlies zichtbaar bij borduurwerk
 - c. Eventuele afdrukken van de drukpers of borduurring.
2. Draadjes en verstevigingsvlies aan de achterkant van het borduurwerk niet verwijderen.
3. De geborduurde artikelen kunt u wassen conform het voorschrift van de textiel
4. Bedrukte artikelen mogen de eerste 24 uur niet gewassen worden. Hierna binnenstebuiten wassen op maximaal 40 graden, niet stomen, niet in de droger.
5. Gesublimeerde bekers kunnen na 48 uur in de vaatwasser gewassen worden.
6. Bij twijfel of bij levering van andere artikelen neem dan contact op met My-W Creations. Wij vertellen u graag hoe u uw artikel het langste mooi houdt.
7. Met de artikelen meegeleverde instructies vervangen deze algemene instructies

artikel 14. Klachtenregeling

1. My-W Creations beschikt over een hieronder bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven per e-mail of brief worden ingediend bij My-W Creations, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij My-W Creations ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door My-W Creations binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door My-W Creations, zal My-W Creations naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

artikel 15. Nederlands recht

Op overeenkomsten tussen My-W Creations en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant in het buitenland woont.

Rijen, oktober 2019